

Acino в Україні є частиною швейцарської фармацевтичної групи та фокусує свою діяльність у наступних напрямках:

- розробка та виробництво ефективних, безпечних та якісних генеричних лікарських засобів та дієтичних добавок
- комерційна реалізація та просування лікарських засобів міжнародних фармацевтичних компаній
- контрактне виробництво та ліцензування для просування партнерами

ВІДГУК КОМПАНІЇ-КЛІЄНТА

«Успішне впровадження та використання сервісів **Proxima Research** в Україні з 2015 року підштовхнуло на подальше розширення нашої співпраці для Молдови, Казахстану, Узбекистану, Киргизстану, Азербайджану, Грузії, Вірменії» - Інна Сорочинська, керівник департаменту аналітики та оцінки ефективності продажів компанії **Acino**.

ВПРОВАДЖЕНІ ПРОДУКТИ



КРАЇНИ





БІЗНЕС-ВИКЛИК

Компанія **Acino** прагнула знайти ефективні інструменти для роботи маркетингу та зовнішньої служби з можливістю оперативного їх впровадження та забезпечення гнучкого налаштування відповідно до потреб. Під час періоду Covid-19 додатково виникла потреба в інтеграції з освітньо-інформаційною платформою для медичних спеціалістів **MedAcino** на рівні реєстрації лікаря\фармацевта та проведенні віддалених комунікацій.



РІШЕННЯ

Були запропоновані рішення для маркетингу та зовнішньої служби - **Proxima Cloud CRM, Axioma**, а також рішення для віддаленої комунікації - **Proxima OCM**. Усі вони були успішно впроваджені після проведених пілотних проєктів, в ході яких були налаштовані необхідні процеси та створені потрібні розділи в системі відповідно до потреб і бажань компанії **Acino**. Крім того, надавався повний технічний супровід та підтримка для забезпечення ефективної роботи команди.

Була проведена інтеграція **Proxima OCM, Proxima Cloud CRM** та бази даних **Axioma** з медпорталом **MedAcino**, забезпечивши зручну реєстрацію лікарів \ фармацевтів для подальшої взаємодії з ними віддалено.

Надано готовий інструмент для ефективної віддаленої комунікації з зареєстрованими на порталі **MedAcino** медичними фахівцями.



РЕЗУЛЬТАТ

Співпраця з **Proxima Research** дозволила налаштувати якісніше управління процесами промоційних активностей зовнішньої служби.

- **Proxima Cloud CRM** - гнучкий, омніканальний та багатомовний асистент служби продажів фармацевтичної компанії
- **Proxima OCM** – комплексна платформа для омніканальних комунікацій
- **Axioma** – синдикативна база даних лікарів, фармацевтів та лікувально профілактичних закладів

