

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

(правила обробки персональних даних)

## На що розповсюджується ця Політика приватності?

Ця Політика приватності (далі іменована «**Політика**») описує, як ТОВ «ПРОКСІМА РІСЕРЧ ІНТЕРНЕТШНЛ» (також іменоване «Проксіма Рісерч Інтернешнл», «PRI», «ми», «наш» чи «нас») використовує Ваші дані, коли Ви використовуєте вебсайт <https://proximaresearch.com/> і піддомен сайту <https://events.proximaresearch.com/> (спільно іменовані «**Платформа**»). Платформа — це технологічна платформа для проведення віртуальних заходів, яка дозволяє Організаторам організовувати Заходи і пов'язує їх з Учасниками для надання їм послуг через Платформу, які включають наступне (спільно іменовані «**Послуги**»).

- Дозвіл Організаторам використовувати Платформу для складання списку, організації, проведення та адміністрування Заходів на Платформі та надання інтерактивних функцій (аудіо і відео) для взаємодії з Учасниками;
- Надання Організаторам можливості просувати, продавати і рекламувати свої Заходи шляхом створення рекламної сторінки свого Заходу;
- Надання Учасникам можливості відвідувати та брати участь у Заходах, що проводяться Організаторами через Платформу, та/чи
- Будь-які інші послуги, супутні вищезазначеним Послугам.

У Політиці також описані Ваші права на захист даних, включаючи право заперечувати проти деяких видів обробки даних, що здійснюється PRI. Докладнішу інформацію про Ваші права та способи їх реалізації наведено в розділі «*Які права у мене є?*».

## Визначення

До цієї Політики застосовуються такі визначення (будь-яке посилання на одну людину включає посилання на множину і навпаки).

Терміни, написані з великої літери, що використовуються, але не визначені нижче, визначені в інших розділах цієї Політики.

**Захід/и** означають публічні заходи (які означають заходи, вебінари, конференції, зустрічі, фестивалі, концерти, організовані Організатором з метою забезпечення участі Учасників або представників широкого загалу) і приватні заходи (які означають заходи, вебінари, конференції, зустрічі, організовані Організатором для певної групи Учасників), колективно.

**Контент Заходу** означає будь-який контент Заходу (усний, письмовий або в аудіовізуальній формі), включаючи матеріали, виступи, презентації, звіти, графіку, звуки, інформацію і дані, такі як повідомлення чи файли, що використовуються або спільно використовуються чи передаються під час проведення Заходу Організатором та/чи під час участі в Заході Учасником, в залежності від обставин.

**Організатор(и)** означає компанії, підприємства, організації (включаючи уповноважених представників таких компаній, підприємств, організацій) і фізичних осіб, які зареєстровані на Платформі та використовують Платформу для організації та проведення своїх Заходів.

Під **Учасниками** розуміються фізичні особи, у тому числі уповноважені представники компаній, підприємств, організацій, зареєстрованих на Платформі, які бажають взяти участь / бути присутніми на заході, а також будь-які особи, запрошені Організатором для виступу, презентації чи присутності на Заході.

### **Яку інформацію ми збираємо?**

Ми збираємо та обробляємо особисті дані про Вас, коли Ви взаємодієте з нами через Платформу. Такі дані включають:

- повне ім'я, псевдонім, зображення (зображення профілю), адресу електронної пошти, адресу проживання (включаючи поштовий індекс, місто, країну), номер телефону, дані для входу в систему (включаючи ім'я користувача), назву/найменування організації, в якій Ви працюєте. Також, якщо це застосовно, будь-які повідомлення, введені через функцію чату (поставлені запитання, участь у чатах у реальному часі, піднятті руки тощо);

- інформацію про відстеження, таку як, крім іншого, IP-адресу Вашого пристрою та ідентифікатор пристрою при підключенні до Інтернету (включаючи операційну систему), інформацію про Ваш браузер, налаштування часового поясу та розташування, інтернет-провайдер, тип камери, мікрофон або спікери та іншу інформацію, пов'язану з Вашою взаємодією з Платформою, таку як відомості про використання Вашої Платформи для аналітики, Ваша поведінка в Інтернеті та сторінки, які Ви відвідуєте, або Заходи, які Ви відвідуєте, які проводяться на нашій Платформі (включаючи тривалість, участь/взаємодію, приєднання та час виходу), чи є Ви постійним або новим учасником, до якого віртуального столу Ви були прив'язані та скільки віртуальних столів Ви відвідали, чи натискали Ви на будь-які посилання, надані Організатором, або на ресурси, додані всередині стенду і скільки разів Ви відтворювали банерні відеоролики;

- Ваші попередньо записані відео, фотографії та інший контент, який Ви показуєте під час Заходів, та функції Платформи, які Ви використовуєте під час Заходів, Ваше листування з PRI, електронні листи, відгуки, мережеві таблиці, публікації, огляди, чати, відгуки та відповіді на опитування;

- інформацію про браузер або пристрій, який Ви використовуєте для доступу до нашої Платформи;

- якщо Ви є Організатором, ми також збираємо Ваші маркетингові переваги, включаючи будь-які згоди, які Ви нам дали.

### **Яку інформацію ми отримуємо від третіх осіб?**

Іноді ми отримуємо інформацію про Вас від третіх осіб. Зокрема: від провайдерів соціальних мереж, таких як Facebook, LinkedIn, Twitter чи Google, коли Ви входите на Платформу, використовуючи свої дані для входу від таких провайдерів. Якщо Ви зв'яжете

свій профіль LinkedIn зі своїм обліковим записом на Платформі, ми також можемо отримувати інформацію з Вашого профілю LinkedIn.

**Як ми використовуємо цю інформацію і яка правова основа для такого використання?**

Ми обробляємо персональні дані для таких цілей:

• Для виконання договірних зобов'язань або виконання дій, пов'язаних із договірними зобов'язаннями. Це включає в себе:

- створення та керування Вашим обліковим записом, включаючи підтвердження Вашої особи та адреси електронної пошти;
- спілкування з Вами про Послуги; та
- надання Послуг, а також підтримка та допомога, пов'язана з Послугами.

Відповідно до вимог PRI для ведення нашого бізнесу та реалізації наших законних інтересів, зокрема:

- ми будемо використовувати Вашу інформацію для надання доступу до Платформи та Послуг, які Ви запросили, та для відповідей на будь-які коментарі, запити або скарги, які Ви можете надіслати нам;
- ми відстежуємо використання нашої Платформи та Послуг та використовуємо Вашу інформацію для відстеження, підтримки, розвитку, покращення та захисту нашої Платформи, контенту, Послуг: як онлайн, так і офлайн;
- ми відстежуємо облікові записи клієнтів, щоб запобігати, розслідувати та/або повідомляти про шахрайство, незаконні або шкідливі дії, тероризм, спотворення фактів, порушення безпеки або злочини відповідно до чинного законодавства, а також для забезпечення безпеки, захисту та цілісності Платформи та/або Послуг;
- ми використовуємо надану Вами інформацію для розслідування будь-яких скарг, отриманих від Вас або інших осіб, щодо нашої Платформи або Послуг, а також для вирішення таких скарг та забезпечення дотримання наших Умов;
- ми будемо використовувати дані у зв'язку з судовими претензіями, дотриманням нормативних вимог, нормативними та слідчими цілями при необхідності (включаючи розкриття такої інформації у зв'язку з судовим процесом або судовим розглядом); і
- ми використовуємо дані деяких осіб, щоб запросити їх взяти участь у маркетингових дослідженнях.

Якщо Ви даєте згоду:

- ми надсилатимемо Вам прями маркетингові повідомлення щодо наших відповідних пропозицій, функцій та Послуг, інших послуг, що надаються нами, нашими афілійованими особами та ретельно відібраними партнерами, якщо, на нашу думку, вони можуть Вас зацікавити;
- ми записуємо заходи, організовані Вами, від Вашого імені. Якщо Ви не бажаєте, щоб будь-який Захід записувався, ми просимо Вас відключити функцію запису відразу після початку або під час Заходу;
- ми розміщуємо файли cookie та використовуємо аналогічні технології відповідно до розділу «*Cookies (куки-файли)*» цієї Політики та інформації, що надається Вам при використанні цих технологій;
- ми використовуємо надану Вами інформацію для аналізу даних, аналізу тенденцій, внутрішніх досліджень для технологічного розвитку Платформам;
- ми використовуємо інформацію, що надається Вами, для персоналізації контенту та повідомлень на нашій Платформі, а також для покращення Вашого досвіду використання Платформи та Послуг; і
- в інших випадках, коли ми запитуємо у Вас згоду, ми будемо використовувати дані для цілей, які ми додатково пояснимо.

Для цілей, які вимагаються за законом:

- коли нам потрібна згода батьків для надання онлайн-послуг особам віком до 16 років. Однак, важливо відзначити, що наш веб-сайт не призначений для дітей віком до 16 років; і
- у відповідь на запити державних або правоохоронних органів, які проводять розслідування.

### **Законні інтереси**

Ми провели оцінку нашого законного інтересу для всієї обробки даних, яку ми здійснюємо, виходячи з наших законних інтересів, які ми описали вище.

### **Відкликання згоди чи інше заперечення проти прямого маркетингу**

Ви завжди зможете відкликати згоду на обробку персональних даних, яку дали раніше, однак у нас можуть бути інші законні підстави для обробки Ваших даних для інших цілей. У деяких випадках ми можемо надсилати Вам прями маркетингові повідомлення без Вашої згоди, якщо ми діємо в рамках наших законних інтересів. Ви маєте абсолютне право відмовитися від прямого маркетингу, або профілювання, яке ми виконуємо для прямого маркетингу, будь-коли. Ви можете зробити це, дотримуючись інструкцій у повідомленні, якщо це електронне повідомлення, чи зв'язавшись із нами, використовуючи такі дані: [marketing@proximaresearch.com](mailto:marketing@proximaresearch.com).

## **Cookies (кукі-файли)**

На нашій Платформі ми використовуємо пристрої для збирання даних, такі як кукі-файли (cookies). Cookies — це невеликі файли, розміщені на Вашому жорсткому диску, які допомагають нам надавати персональні послуги. Cookies також можуть допомогти нам надати інформацію, яка відповідає Вашим інтересам. Наша Платформа використовує сесійні файли cookie, щоб забезпечити Вам зручність роботи. Ці файли cookie містять унікальний номер, Ваш «ідентифікатор сеансу», який дозволяє нашому серверу розпізнавати Ваш комп'ютер та «запам'ятовувати» Ваші дії на Платформі. Переваги cookies:

- Вам потрібно увійти в систему лише один раз, якщо Ви переміщуєтеся безпечними областями Платформи.
- Наш сервер може розрізнити Ваш комп'ютер і комп'ютери інших користувачів, щоб Ви змогли бачити інформацію, запитувану саме Вами.

Ви можете прийняти або відхилити файли cookie, змінивши налаштування свого браузера, якщо хочете. Це може завадити Вам скористатись усіма перевагами Платформи. Ми також використовуємо різні сторонні файли cookie для даних про використання, поведінку, аналітику та уподобання. На Платформі використовуються такі файли cookie:

1. Необхідні файли cookie: щоб ідентифікувати користувача та поділитися запитуваним контентом.

2. Аналітичні файли cookie: ми використовуємо ці файли cookie, щоб допомогти нам зрозуміти, як Ви використовуєте наш контент, і вирішити, як ми можемо покращити ситуацію. Ці файли cookie відстежують Ваш прогрес за допомогою зібраних нами анонімних даних про те, звідки Ви прийшли, які сторінки відвідуєте і скільки часу проводите на сайті. Ці файли cookie розкривають нам лише анонімну інформацію.

3. Функціональні файли cookie: для індивідуальної взаємодії з користувачем та відновлення минулого курсу.

4. Файли cookie для відстеження та оптимізації (включаючи маркетингові файли cookie): для збору показників використання пристрою, операційної системи, браузера тощо, збору поведінкових показників для покращення доставки контенту.

### **З ким ми будемо ділитися цими даними, де і коли?**

Ми будемо ділитися Вашими особистими даними з ТОВ «УКРКОМЕКСПО», яке входить до нашої групи, з метою розвитку бізнесу.

У рамках Заходу, оскільки Платформа полегшує зв'язок між користувачами, такі особисті дані можуть бути передані іншим відвідувачам або Учасникам Заходу:

1. Ім'я та прізвище;
2. Зображення профілю;
3. Позначення;
4. Організація;

5. Місто;

6. Країна.

Персональні дані можуть бути передані державним органам та/або співробітникам правоохоронних органів, якщо це необхідно, потрібно за законом або якщо це потрібно для правового захисту наших законних інтересів відповідно до чинного законодавства.

Персональні дані також можуть передаватися стороннім постачальникам послуг, які будуть обробляти їх від імені PRI для цілей, зазначених вище. Зокрема, ми використовуємо сторонніх постачальників послуг хостингу вебсайтів, управління підпискою, обслуговування, доставки контенту та безпеки, зберігання даних, постачальників послуг запису сеансів, аудиту інструментів моніторингу додатків та інфраструктури, постачальників інструментів CRM, чатів та постачальників інтерактивних потокових платформ, аналізу даних та допомоги у доставці відповідних маркетингових повідомлень та рекламних оголошень, а також для запобігання, виявлення, пом'якшення наслідків та розслідування шахрайських або незаконних дій, пов'язаних з нашими послугами.

У випадку, якщо бізнес або будь-яка його частина буде продана, передана, об'єднана, відокремлена або інтегрована з іншим бізнесом, Ваші дані будуть розкриті нашим консультантам та будь-якому потенційному покупцеві та їх консультанту, та будуть передані новим власникам бізнесу.

Зверніть увагу, що будь-який Контент Заходу або особисті дані, якими Ви ділитесь або завантажуєте під час будь-якого Заходу як Учасник або Організатор, отримуючи доступ до будь-яких інтерактивних функцій на Платформі, включаючи зображення з Вашої відеокамери або запис із мікрофона на Платформі, повідомлення, надіслане Вами, або контент, яким Ви поділилися, можуть бути переглянуті іншими користувачами, які беруть участь у цьому Заході.

#### Інформація, передана Учасником напряму Організатору

Організатор може запросити певну інформацію Учасника під час Заходу для доповнення до інформації, отриманої Платформою. Зверніть увагу, що Організатори є контролерами таких даних, і Вам слід ознайомитися з їх політиками (повідомленнями) приватності (конфіденційності), щоб зрозуміти, як вони використовують Ваші особисті дані.

Залежно від місцезнаходження Організатора заходу Ваші дані можуть бути передані в країні.

У тих випадках, коли інформація передається за межі ЄЗ та передається зацікавленій особі чи постачальнику в країні, на яку не поширюється рішення Європейської комісії про відповідність, такі дані належним чином захищені іншими стандартними договірними положеннями, затвердженими Європейською комісією, або Обов'язковими корпоративними правилами постачальника з обробки даних. Копія відповідного механізму може бути надана Вам для ознайомлення за запитом у PRI, використовуючи наші контактні дані, наведені нижче.

**Які права я маю?**

Ви маєте право **запросити у нас копію** Ваших особистих даних; **виправити, видалити чи обмежувати** (припинити будь-яку активну) обробку Ваших персональних даних; і **отримувати персональні дані, які Ви надасте нам за контрактом або за Вашою згодою, у структурованому, машиночитаному форматі, та попросити нас передати (перенести) ці дані іншому контролеру.**

Крім того, Ви можете **заперечити проти обробки** Ваших персональних даних у деяких випадках (зокрема, коли нам не потрібно обробляти дані для виконання договірних чи інших юридичних вимог або коли ми використовуємо дані для прямого маркетингу).

Ці **права можуть бути обмежені**, наприклад, якщо виконання Вашого запиту призведе до розкриття особистих даних іншої особи, якщо це порушить права третіх осіб (включаючи наші права), або якщо Ви попросите нас вилучити інформацію, яку ми повинні зберігати за законом. Відповідні винятки включені як до GDPR, так і до Закону про захист даних 2018 року. Відповідаючи на відповідний запит, ми повідомимо Вас про певні винятки.

Щоб скористатися будь-яким із цих прав або отримати іншу інформацію, Ви можете зв'язатися з нами, використовуючи інформацію, вказану нижче. Якщо у Вас є не вирішені проблеми, Ви маєте право **подати скаргу** до органу захисту даних за місцем Вашого проживання, роботи або там, де, на Вашу думку, могло статися порушення.

Якщо Ви вважаєте, що ми порушили Ваші права, Ви маєте право подати скаргу на обробку нами Ваших персональних даних у відповідний орган із захисту даних. Ви можете подати скаргу в державі, де Ви живете чи працюєте, або в тому місці, де мало місце передбачуване порушення закону про захист даних.

Для реєстрації на Платформі, налаштування та створення облікового запису та для відвідування заходів, Вам необхідно буде надати нам певну обов'язкову інформацію, яку ми зазначимо у формі / навпроти полів інформації, які Ви повинні заповнити: якщо такі дані не будуть надані, ми не зможемо дозволити Вам створити обліковий запис, відвідувати Заходи або надати Вам Послуги, які Ви запитували, в залежності від обставин. Будь-яке інше надання Вашої інформації є необов'язковим.

### **Як довго ми будемо зберігати Ваші дані?**

Як правило, ми зберігаємо Ваші особисті дані доти, поки Ваш обліковий запис активний, або поки це необхідно для надання Вам Послуг, а також протягом 5 (п'яти) років після деактивації Вашого облікового запису, або якщо він була неактивним протягом 5 (п'яти) років. Сюди входять дані, які Ви або інші особи надали нам, а також дані, що згенеровані або отримані в результаті використання Вами наших Послуг.

Якщо ми обробляємо персональні дані в маркетингових цілях або за Вашою згодою, ми обробляємо дані доти, поки Ви не попросите нас припинити обробку, а також протягом короткого періоду після цього (щоб ми могли виконати Ваші запити). Ми також фіксуємо, що Ви просили нас не опрацьовувати Ваші дані, щоб ми могли врахувати це у майбутньому. Якщо Ви є Організатором, і ми обробляємо Ваші персональні дані в маркетингових цілях, ми обробляємо дані доти, доки ви не попросите нас припинити

обробку, а також протягом короткого періоду часу після цього (щоб ми могли виконати Ваші запити). Ми також фіксуємо, що Ви просили нас не надсилати Вам прямі маркетингові повідомлення або обробляти Ваші дані, щоб ми могли врахувати це у майбутньому. Якщо ми обробляємо персональні дані у зв'язку з виконанням договірних зобов'язань або для конкурсу, ми зберігаємо дані протягом 6 (шести) років з моменту Вашої останньої взаємодії з нами.

Крім того, якщо це вимагається законодавством країни, громадянином якої Ви є, Ваші дані збиратимуться, оброблятимуться та зберігатимуться відповідно до законодавства, чинного в цій державі. Зокрема, якщо в країні Вашої громадянської приналежності законодавчо встановлено зобов'язання зберігання Ваших даних на території цієї держави, ми забезпечуємо виконання таких умов з нашого боку.

### **Як з нами зв'язатися**

Якщо у Вас є будь-які запитання щодо нашої Політики приватності, даних, які ми зберігаємо про Вас, або Ви хотіли б скористатися одним зі своїх прав на захист даних, будь ласка, зверніться до нас.

Зв'яжіться з нами е-mail: [marketing@proximaresearch.com](mailto:marketing@proximaresearch.com)

Зателефонуйте нам: +38 (044) 585-9710

Чи напишіть нам за адресою: Україна, м. Київ, просп. Бажана, 10А

### **Зміни в нашій Політиці приватності**

Ми регулярно переглядаємо нашу Політику приватності і розміщуємо будь-які оновлення на цій веб-сторінці. Ми відстежуємо зміни законодавства, що стосуються персональних даних у країнах Європейського союзу, країнах-учасниках СНД, а також Азербайджану, Грузії, Молдови, України та ЄАЕС.

Ця Політика приватності останній раз оновлювалася 01 січня 2022 року.