
País Espanha



Adamed Espanha, parte do Grupo Adamed, é uma empresa líder nos setores farmacêutico e biotecnológico especializada em psiquiatria, neurologia, distúrbios cardiometabólicos e oncologia.

Com mais de 30 anos de inovação e presença em 70 países, a Adamed possui um portfólio global de 500 produtos e investe fortemente em pesquisa e desenvolvimento, totalizando 350 milhões de euros.

DESAFIO DE NEGÓCIOS

A Adamed Espanha buscava uma solução robusta de CRM para suportar mais de 100 usuários, integrando-se perfeitamente à base de dados OneKey da IQVIA e aos dados de vendas, além de atender aos requisitos específicos do mercado farmacêutico espanhol.

A solução precisava aumentar a eficiência operacional, garantir conformidade regulatória e se alinhar às dinâmicas locais.



SOLUÇÃO

O Proxima Cloud CRM entregou uma plataforma personalizada que possibilitou integração perfeita e adaptabilidade às necessidades do negócio, com transferência completa de dados.

Principais características:

- Sistema CRM totalmente em espanhol para rápida adoção.
- Integração com OneKey (banco de dados da IQVIA) para gestão eficiente de territórios e tomada de decisão.
- Ferramentas para otimizar fluxos de trabalho e melhorar o engajamento com profissionais de saúde.

RESULTADOS

- **118 usuários ativos:** ampla adoção e eficácia.
- **3 anos de uso contínuo:** confiabilidade e valor para a Adamed Espanha.
- **Melhoria da eficiência:** simplificação operacional e maior satisfação dos usuários.
- **Integração perfeita:** otimização da gestão de dados e planejamento estratégico.

O Proxima Cloud CRM consolidou-se como um parceiro confiável, ajudando a **Adamed Espanha** a superar desafios específicos do mercado, aumentando a eficiência e promovendo o crescimento.

